



# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PLATAFORMA DE FORMACIÓN DE AXA “IDD”**

## **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?**

Le informamos de que los datos personales derivados del uso de la plataforma de formación de Distribución “IDD”, en adelante la “plataforma” serán tratados como responsable del tratamiento por AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, con CIF: A60917978 y domicilio social en Calle Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca (España).

Asimismo, AXA SEGUROS GENERALES actuará como encargada del tratamiento a los efectos de prestar el servicio de esta plataforma con las entidades de Grupo AXA que tengan contrato de mediación con el titular de los datos, de entre las entidades responsables indicadas a continuación:

- AXA AURORA VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.
- AXA PENSIONES ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES.
- AUXILIAR DE SEGUROS S.A. DE SEGUROS.
- AXA EXCLUSIV AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA S.A.
- ALPHA SCALE SUCURSAL EN ESPAÑA.
- AXA BUSINESS OPERATIONS, S.A.

En adelante todas estas entidades se denominarán conjuntamente como “AXA”.

Para velar por el leal y transparente tratamiento de sus datos personales, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en [dpoaxa@axa.es](mailto:dpoaxa@axa.es).

## **2. ¿Con qué fines tratamos los datos personales y cuál es la base legitimadora?**

Las finalidades de la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal que el titular de los datos facilite en la plataforma como usuario y alumno de los cursos de formación serán siguientes:

- Cumplimiento a las obligaciones legales de formación contempladas en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.



- La base legal principal para el tratamiento de los datos personales del usuario de la plataforma es la obligación legal de AXA de proporcionar formación de distribución de seguros al usuario de la plataforma, ya sean agentes exclusivos o vinculados, empleados y colaboradores externos de los mismos, empleados de AXA que participen directamente en la Distribución de seguros, o en general cualquier persona física a la que AXA deba dar formaciones en base a una norma con rango de ley.
- Dar curso a las actividades de formación para el adecuado desarrollo y cumplimiento de la relación laboral y/o profesional que vincula al trabajador/a con su entidad empleadora que forme parte de "AXA".
  - La base legal del tratamiento la ejecución del contrato de trabajo o profesional, que vincula al usuario con AXA o con el agente de seguros para el que presta servicios de distribución.
  - La base legal es el consentimiento expreso para acceder a la plataforma y recibir los cursos de formación en los casos en los que AXA no tenga obligación legal de dar formación al usuario de la plataforma y esta sea solicitada expresamente por el titular de los datos.
- Para los cursos a distancia, la captación de la imagen y voz del usuario que permita garantizar la autoría y validez del alumno a través del sistema de identificación visual mediante el uso de su imagen y verificación de su identidad con DNI o documento equivalente. Dicha captación se realizará tanto al inicio de la evaluación como durante la misma.
  - La base que legitima el tratamiento es el consentimiento prestado por el alumno en cumplimiento de la *Resolución de 3 de junio de 2021, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se establecen los principios básicos de los cursos y programas de formación para los distribuidores de seguros y de reaseguros*, así como el cumplimiento en materia de formaciones y remisiones de información estadístico-contable de los distribuidores y reaseguros, del *Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales* y *Real Decreto 287/2021, de 20 de abril, sobre formación y remisión de la información estadístico-contable de los distribuidores de seguros y reaseguros* así como el *Real Decreto 287/2021, de 20 de abril, sobre formación y remisión de la información estadístico-contable de los distribuidores de seguros y reaseguros*.

### **3. Categoría de datos personales**

Desde AXA trataremos las siguientes categorías de datos para alcanzar las finalidades dispuestas a lo largo de esta Política de Privacidad.

- **Datos facilitados directamente por el usuario/alumno:**
  - Datos identificativos.



- Datos de contacto.
  - Imagen.
  - Voz.
  - Datos biométricos.
- **Datos facilitados por usted en otros canales o vías:**
    - Datos sobre comportamiento e interacción entre las partes:
      - Datos de navegación en la web o aplicaciones móviles a través de cookie u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos: información recabada de la navegación que realice en las mismas, en el caso de que haya aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos.

A no ser que se indique lo contrario, los datos que Usted proporcione o gestione a través de la Plataforma constituyen un requisito contractual con AXA. Por lo tanto, en caso de que no nos facilite la información obligatoria, AXA no podrá darle acceso a la Plataforma ni a ninguna de sus funcionalidades.

En todo caso, los datos personales serán tratados de forma confidencial, debiendo ser adecuados, pertinentes y no excesivos para las finalidades de los tratamientos de datos anteriormente mencionadas.

El usuario/alumno de la plataforma se compromete y obliga a comunicar de forma inmediata a AXA cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que la información de sus datos identificativos y de registros estén en todo momento actualizados y no contengan errores.

#### **4. ¿Quiénes son los destinatarios de los datos?**

Los datos personales no serán transmitidos a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- Otras compañías del Grupo AXA identificadas en el Convenio Colectivo Grupo AXA para el cumplimiento de las finalidades señaladas anteriormente.
- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Administraciones públicas y otras autoridades y/u organismos gubernamentales competentes relevantes (tanto nacionales como autonómicas del ámbito laboral o de cualquier otra índole), exclusivamente cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades expresadas en la presente política de privacidad.
- Proveedores de AXA, para asuntos exclusivamente relacionados con la gestión y mantenimiento de la plataforma de formación IDD.

#### **¿Se realizarán transferencias internacionales de sus datos personales?**

Le informamos que AXA tiene aprobadas unas [Normas Corporativas Vinculantes](#), se trata de un estándar reconocido internacionalmente que proporciona una adecuada protección en la gestión de los datos de carácter personal en el ámbito de una compañía multinacional. Estas normas han sido aprobadas por 16 autoridades de protección de datos europeas, entre ellas la Agencia Española de Protección de Datos. De una forma más concreta, en dichas normas se establecen unas medidas similares para la protección de datos personales obtenidos en el curso del negocio cuando dichos datos deban transferirse dentro de las compañías del



Grupo.

Asimismo, en AXA se han adoptado unos compromisos en materia de [protección de datos](#). Sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión. Sin embargo, en estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Categoría de destinatario	País	Garantía
Entidades del Grupo AXA por ejemplo, AXA Business Services Pvt. Ltd.	India	Normas Corporativas Vinculantes
Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing	EEUU	Cláusulas Contractuales Tipo, adoptadas por la Comisión Europea el 4 de junio de 2021 (Texto pertinente a efectos del EEE) (2021/914/UE). <i>Puede consultarlas en la siguiente URL:</i> <a href="https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2021-80739">https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2021-80739</a>

## 5. ¿Qué derechos le asisten en caso de tratamiento de sus datos?

Como titular de los datos, y en cualquier momento, usted tiene derecho a dirigirse al Departamento de Formación de AXA en la dirección de email [hrservices@axa.es](mailto:hrservices@axa.es), para ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso

Usted tiene derecho a que AXA, le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

- Derecho de Rectificación y Supresión

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Derecho a la limitación del tratamiento,

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Derecho de revocación del consentimiento

También tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento.



- Derecho de oposición total o parcial al tratamiento.

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento., por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA, cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- Derecho a la portabilidad de sus datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- Decisiones individuales automatizadas

Asimismo, además de los derechos mencionados en el contexto de aquellos tratamientos que impliquen la adopción de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de datos en [DPOAXA@axa.es](mailto:DPOAXA@axa.es)

Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

## **6. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados en los formularios serán conservados durante el tiempo en que se encuentre en vigor la relación contractual con el usuario, así como con posterioridad a la terminación de la misma, a efectos de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales que le corresponden a AXA, y en todo caso, hasta el agotamiento del plazo de prescripción de las acciones que legalmente correspondan.

Los datos personales derivados de la verificación de su identidad en la realización de pruebas y exámenes serán conservados durante al menos 3 años desde la realización de la misma y posteriormente serán bloqueados a los efectos legales oportunos ante posibles reclamaciones o acciones que deriven en responsabilidad jurídica. Los datos biométricos no se conservan, se destruyen tras realizar la identificación.